

# Handleiding Cozycar voor organisaties, gemeenten, woongemeenschappen,...

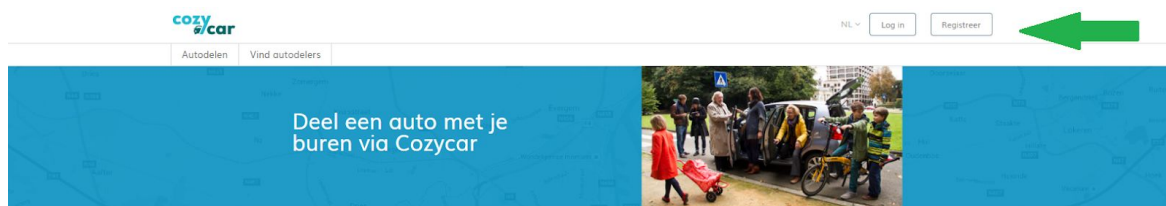
<b>1. Registratie van de organisatie/gemeente/...</b>	<b>3</b>
1.1 Registreren?	3
1.2 Inloggen	4
<b>2. Registratie van de wagen(s)</b>	<b>5</b>
2.1 Informatie over deelauto	5
2.2 Deel instellingen	6
2.3 Auto locatie	7
2.4 Meerdere wagens delen	8
<b>3. Registratie werknemers/ bewoners/...</b>	<b>9</b>
3.1 Een account als gebruiker aanmaken	9
3.1.1 Registreren	9
3.1.2 Inloggen	10
3.2 Voeg werknemers/bewoners toe aan wagen	11
3.3 Voeg werknemers/bewoners toe aan hoofdaccount	12
<b>4. Registratie externen</b>	<b>15</b>
4.1 Een account als gebruiker aanmaken	15
4.1.1 Registreren	15
4.1.2 Inloggen	16
4.2 Voeg externen toe aan wagen	16
<b>5. De wagen reserveren</b>	<b>18</b>
5.1 Via 'reservatiekalender'	18
5.2 Via 'mijn deelauto's'	20
5.3 Goedkeuring reservatie	21
5.4 Reservatie voor en na jou	22
5.5 Blokkeren wagen tijdens de werkuren	22
5.5.1 Vaste reservatie instellen	22
5.5.2 Wagen ter beschikking stellen tijdens vrije dag	24
5.6 Een wagen voor iemand anders reserveren	25
<b>6. De automatische afrekening</b>	<b>26</b>
6.1 Afrekeningen voor mijn deelauto('s)	26
6.2 Voorschotten	27
6.3 Ontvangen einde reservatie: 3 manieren	28

6.4 Reservatie effectief beëindigen	30
6.5 Ingeven tankbeurt	31
6.6 De afrekening	32
<b>7. Vragen, nog meer hulp nodig,...?</b>	<b>33</b>
7.1 Overzicht veelgestelde vragen	33
7.1.1 Lidmaatschap	33
7.1.2 Hoe vind ik potentiële autodelers?	34
7.1.3 Welke afspraken moet ik maken?	34
7.1.4 Financiën	35
7.1.5 Reservatie	36
7.1.6 Gratis parkeerkaart	36
7.1.7 Andere autodeelsystemen?	36
7.2 Contacteer ons	37

Allereerst heten we je organisatie, gemeente, woongemeenschap,... van harte welkom op Cozycar. Deze handleiding is geschreven op maat van grote groepen die één of meerdere wagens van hun organisatie, gemeente of woongemeenschap ter beschikking stellen van werknemers, leden van de organisatie, bewoners,... Voor je begint neem je best even contact op met Cozycar. Samen kijken we of Cozycar de beste oplossing is voor jouw groep.

## 1. Registratie van de organisatie/gemeente/...

Ga naar [www.cozycar.be](http://www.cozycar.be), dan kom je op de homepagina. Rechts bovenaan de homepagina kan je inloggen of registreren.



### Hoe autodelen met je buren?

Via Cozycar kan je autodelen met mensen uit je buurt. Je maakt samen met je buren afspraken en zet een kostendelend systeem op. Door enkel de reële kosten van het gebruik aan te rekenen, bespaar je als eigenaar 1000 tot 3000 euro per jaar, en betaal je als autodeler een minimale prijs voor je autogebruik.



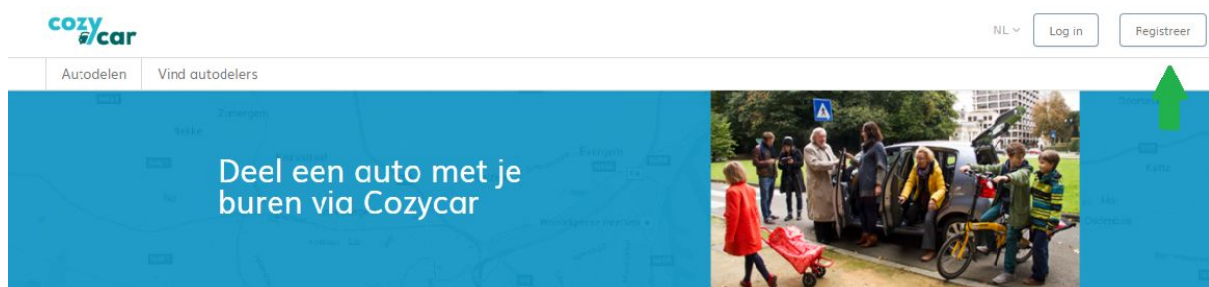
#### Vind autodelers in je buurt

Op de 'vraag- en aanbodkaart' zie je in één oogopslag wie er in jouw buurt al aan autodelen doet. Leden van Cozycar kunnen ook aan de contactgegevens van eigenaars die nog delers zoeken of omgekeerd.



### 1.1 Registreren?

Klik op 'registreer' rechtsbovenaan de pagina:



**Om te registreren** geef je alle gevraagde informatie en duid je aan dat je een auto hebt en die wil delen. Verder kan je aanduiden hoe je Cozycar ‘autodelen met je buren’ kent en of je de nieuwsbrief wilt ontvangen. Deze ontvang je vier keer per jaar en staat boordevol handige tips en tricks, vernieuwingen aan de website, leuke weetjes,...

Je moet eerst ook akkoord gaan met het privacybeleid vooraleer je kan registreren.

Klik vervolgens op ‘registreer’. Je ontvangt daarna een mail op het mailadres dat je opgaf. In die mail moet je je account bevestigen. Nadien kan je onderstaande stappen volgen om in te loggen.



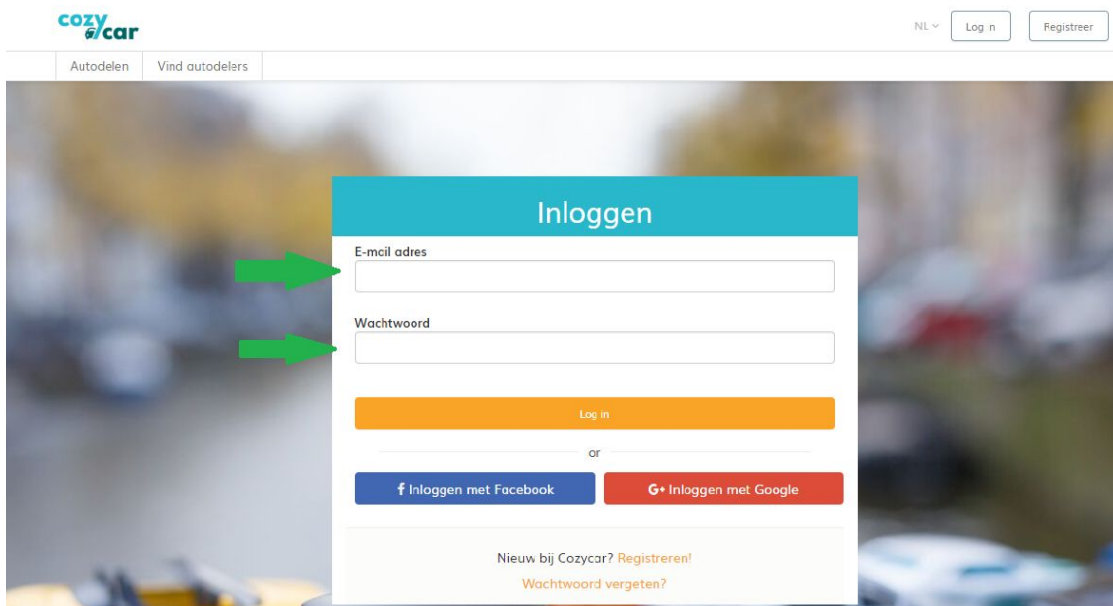
**TIP: Zorg voor een e-mailadres dat ten allen tijde bereikbaar is voor externen. Bijvoorbeeld een info@ adres dat overgenomen kan worden indien één van je collega's op reis is.**

## 1.2 Inloggen

Klik op ‘Log in’ rechtsbovenaan de pagina.



**Om in te loggen** geef je je e-mailadres op en je wachtwoord. Vervolgens klik je op ‘log in’.



## 2. Registratie van de wagen(s)

Als je wagen nog niet zichtbaar is onder 'mijn deelauto(s)', dan moet je die nog toevoegen. Dit doe je door op 'voeg deelauto toe' te klikken.

### 2.1 Informatie over deelauto

Je krijgt dan een invulpagina waar je **alle informatie over je deelauto** kan invoegen. Je begint met een naam voor je deelauto in de kalender, de nummerplaat, merk, etc. Vergeet ook niet het bankrekeningnummer in te vullen (zeker als je gebruik wil maken van de automatische afrekening).

Duid zeker ook aan of je gebruik maakt van de specifieke autodeelverzekering, of je een trekhaak, gps, etc. hebt. Dit is allemaal belangrijke info voor geïnteresseerden.

#### Informatie over deelauto

Naam deelauto \*

Nummerplaat \*

Bankrekeningnummer

Merk \*

Model \*

Brandstof type

Benzine ▼

Aantal zitplaatsen

1 ▼

Transmissie

Manueel ▼

Bouwjaar

Vermogen (PK)

Eco score

Ik heb een autodeelverzekering

Verzekeringstype

Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA)

Full-omnium

Mini-omnium

Bestuurdersverzekering

Rechtsbijstand

Pechhulp



Opties

GPS

Trekhaak

Rolstoelvriendelijk

Kinderzitje

## 2.2 Deel instellingen

Onder het onderdeelje deel instellingen kan je je bevestiging van reservatie kiezen. Je kan ervoor kiezen om elke reservatie zelf te bevestigen, alle reservatie verzoeken onmiddellijk goed te keuren, maar er wel een mail voor te ontvangen of alle reservatie verzoeken onmiddellijk goed te keuren, maar hierover geen mail te ontvangen.

De kilometerprijs kan je berekenen via de rekentool. We raden het af een prijs per uur te gebruiken. Autodelen is namelijk kostendelend. Stel dat je je wagen echter enkel beschikbaar kan stellen voor autodelen na de kantooruren of in het weekend, dan kan je wel een prijs per uur hanteren als ontradingprijs. Met zo'n prijs per uur spoor je je autodelers namelijk aan om de deelwagen énkelt te reserveren voor de tijd dat ze die echt nodig hebben.

Wil je je wagen uitlenen voor langere periodes? Dan kan het handig zijn een vaste prijs per dag vast te leggen. Zo compenseer je de afwezigheid van de deelauto voor andere autodelers. De prijs per dag van je auto bereken je door de totale kost van je wagen op jaarbasis (zie online rekentool voor de kilometerprijs) te delen door het aantal dagen in het jaar. Je moet ook aangeven vanaf hoeveel uur de prijs per dag toepasbaar wordt voor jouw deelwagen (bijvoorbeeld na reservaties die langer duren dan 24 uur, wordt er een dagprijs gevraagd). Dit is belangrijke info voor geïnteresseerden, maar ook voor de automatische afrekening.

Laat zeker een korte beschrijving van je wagen achter (info die je er boven niet kon ingeven).


## 2.3 Auto locatie

Je geeft tot slot best ook accurate info over waar je deelwagen te vinden is. Dit doe je onder 'auto locatie'.

### Auto Locatie

locatie type


- Mijn auto heeft een vaste parkeerplaats
- Mijn auto heeft geen vaste parkeerplaats
- Mijn auto heeft een vaste parkeerplaats**





Eens je onderaan op 'opslaan' klikt, is je deelauto geregistreerd!

Je kan je deelwagen dan steeds terugvinden onder de tab 'mijn deelauto('s)':

### Mijn deelauto('s)

	<p><b>Lars</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Renault - Clio break</li> <li> Benzine</li> <li> € 0,25/km € 10,00/dag</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> </div>	<p>Voeg deelauto toe</p>
---	--	--------------------------

### Gedeeld met mij

	<p><b>Testauto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Renault - Oud</li> <li> Benzine</li> <li> € 0,50/km</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> </div>		<p><b>Mobieltje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Renault - Vliegtuig</li> <li> Cng</li> <li> € 0,50/km</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> </div>
---	---	--	--

## 2.4 Meerdere wagens delen

Je kan meerdere wagens onder je groepsaccount plaatsen. Geef je wagens een duidelijke naam zoals 'naam organisatie: grote wagen', 'naam organisatie: kleine wagen', 'naam organisatie: camionette',...



**TIP:** Vind je een organisatie in de buurt die ook aan Cozycar autodelen doet en zie je een samenwerking wel zitten? Dan kan je hen toevoegen aan jouw wagens en omgekeerd. Dit kan trouwens ook voor wagens van je leden, werknemers,... Hiervoor verwijzen we door naar puntje 3.2 'voeg werknemers/bewoners toe aan je wagens'.

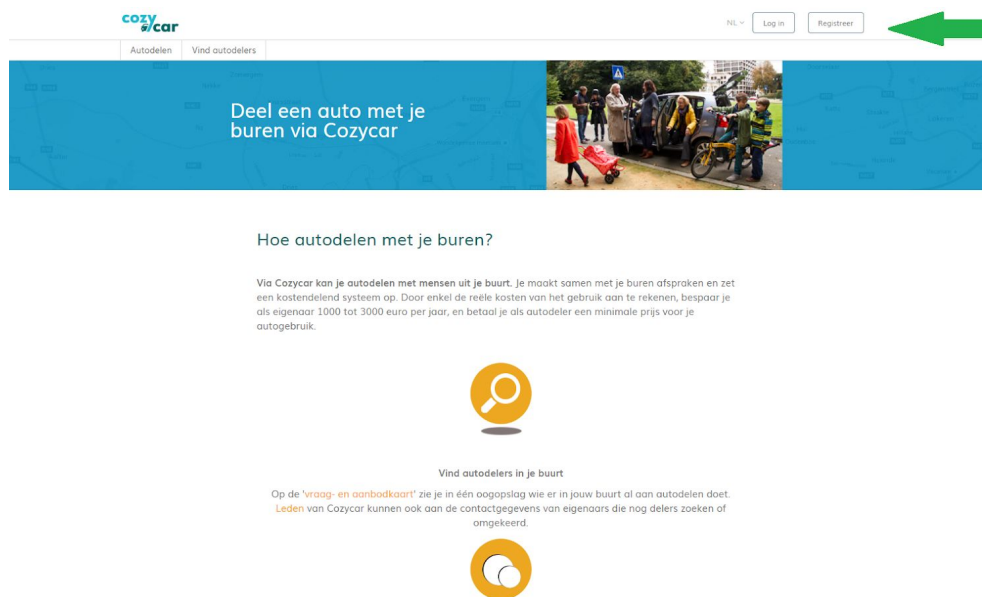


### 3. Registratie werknemers/ bewoners/...

Elke werknemer, bewoner, lid,... kan een account aanmaken. De werknemers kan je hierna ook toevoegen aan het account van de organisatie, gemeente,...

#### 3.1 Een account als gebruiker aanmaken

Ga naar [www.cozycar.be](http://www.cozycar.be), dan kom je op de homepagina. Rechts bovenaan de homepagina kan je inloggen of registreren.



##### 3.1.1 Registreren

Klik op 'registreer' rechtsbovenaan de pagina:



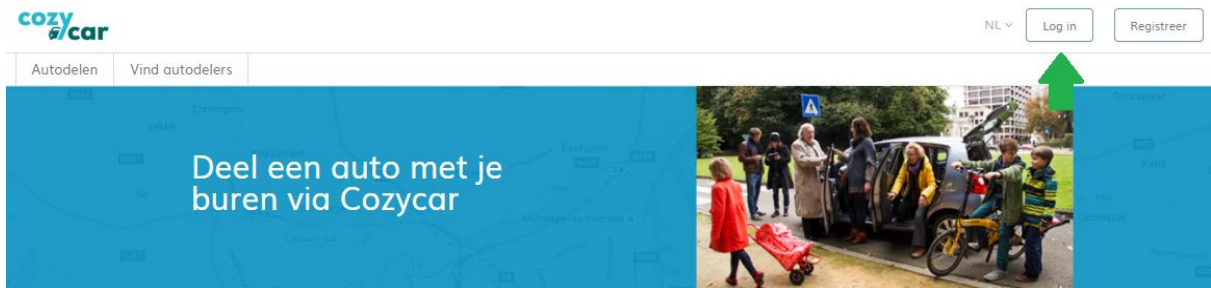
**Om te registreren** geef je alle gevraagde informatie en duid je aan dat je op zoek bent naar een deelauto. Verder kan je aanduiden hoe je Cozycar 'autodelen met je buren' kent en of je de nieuwsbrief wilt ontvangen. Deze ontvang je vier keer per jaar en staat boordevol handige tips en tricks, vernieuwingen aan de website, leuke weetjes,...

Je moet eerst ook akkoord gaan met het privacybeleid vooraleer je kan registreren.

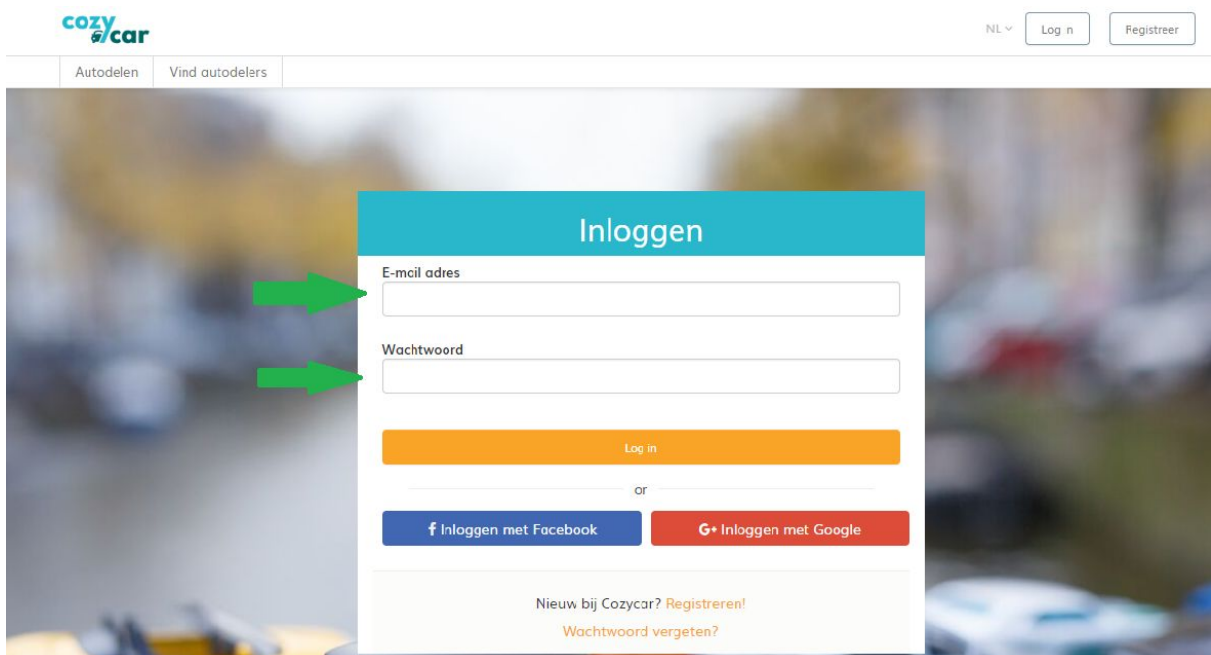
Klik vervolgens op 'registreer'. Je ontvangt daarna een mail op het mailadres dat je opgaf. In die mail moet je je account bevestigen. Nadien kan je onderstaande stappen volgen om in te loggen.

### 3.1.2 Inloggen

Klik op 'Log in' rechtsbovenaan de pagina:



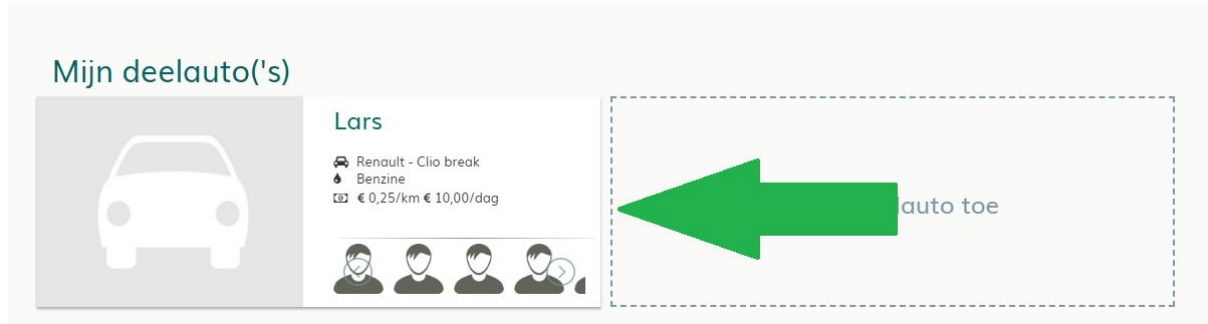
Om in te loggen geef je je e-mailadres en je wachtwoord in. Vervolgens klik je op 'log in'.



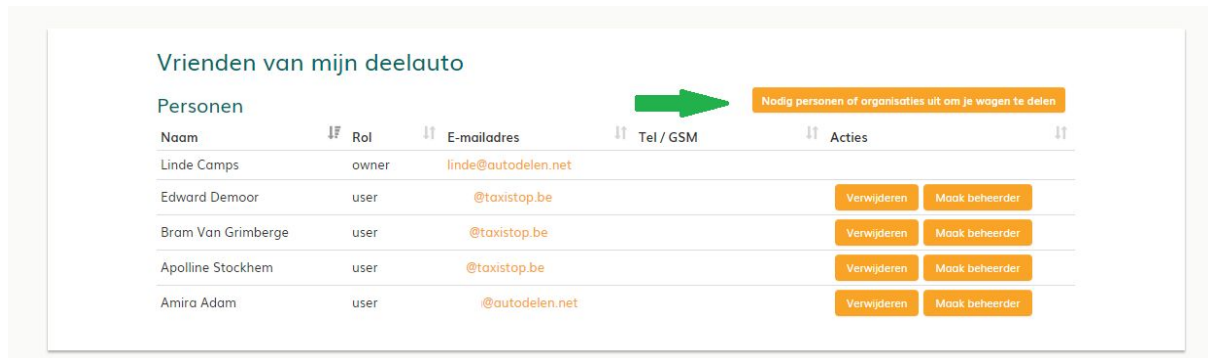
**TIP:** Werknemers hoeven geen lidmaatschap te betalen. Ze kunnen aansluiten bij het hoofdaccount van de organisatie/gemeente/... Zie puntje 3.3 'voeg werknemers/bewoners/leden toe aan hoofdaccount'

## 3.2 Voeg werknemers/bewoners toe aan wagen

Om werknemers of bewoners toe te voegen aan de wagen log je in met je hoofdaccount. Klik vervolgens op 'mijn deelwagen(s)' en kies de wagen waar je de werknemer/bewoner aan wilt toevoegen.



Vervolgens krijg je alle info over deze wagen te zien. Eén van deze rubrieken is 'vrienden van mijn deelauto'. Als je op het vakje 'nodig personen of organisaties uit om je wagen te delen' duwt kan je mensen toevoegen aan jouw wagen.



Voer het e-mailadres in van de persoon die je wilt toevoegen. Let op! dit moet hetzelfde e-mailadres zijn als zijn/haar cozycar account.



Deze persoon zal nu een e-mail krijgen met een uitnodiging hiervoor. Belangrijk is om eerst iedereen op de cozycarwebsite op de computer uit te loggen alvorens het verzoek te aanvaarden. Zo niet zal je foutmeldingen krijgen.

## Uitnodiging om een wagen te delen!

Beste ,

Goed nieuws: Linde Camps wil haar wagen met je delen. Wanneer je [dit verzoek aanvaardt](#), zal je toegang hebben tot de reservatiekalender van de deelwagen.



Om verdere afspraken te maken neem je contact op met de eigenaar:

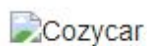
Linde Camps

[\[redacted\]](#), Gent, België

[\[redacted\]](#)@gmail.com

Alvast veel autodeelplezier gewenst.

Het Cozycar Team



[hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be)

09 242 32 75

[Maria Hendrikaplein](#) 65B

9000 Gent



Facebook



Website

Cozycar.be / België / [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be)

[www.cozycar.be](http://www.cozycar.be)

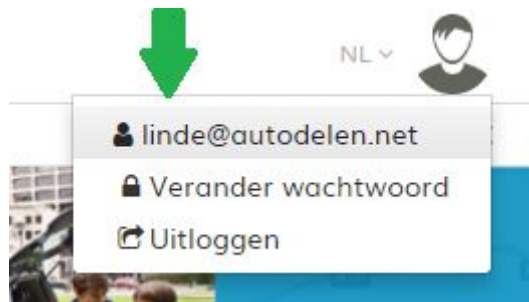
### 3.3 Voeg werknemers/bewoners toe aan hoofdaccount

Om werknemers of bewoners (op éénzelfde adres) toe te voegen aan het hoofdaccount maken we een 'huishouden' aan. Dit doe je als volgt:

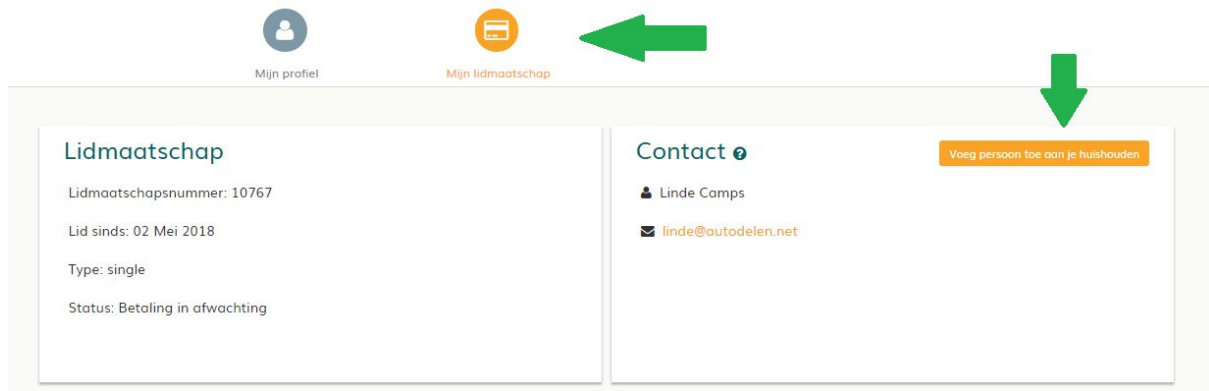
Log in op het hoofdaccount van je organisatie/gemeente/woongemeenschap/... en ga naar 'mijn profiel' (rechts bovenaan op het mannetje klikken).

Handleiding website Cozycar voor grote groepen

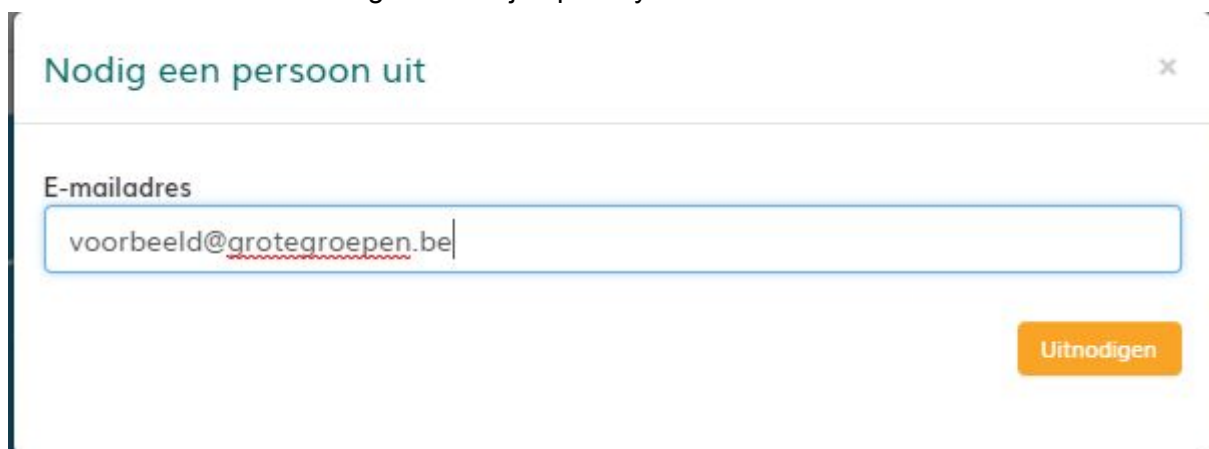
Meer info: [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be), 09/242.32.75 of [www.cozycar.be](http://www.cozycar.be)



Vervolgens kom je op onderstaand scherm uit. Je kiest voor 'mijn lidmaatschap' en daarna 'voeg persoon toe aan je huishouden'



Voer nu het e-mailadres van de persoon in die je wilt toevoegen. Let op! Met dit e-mailadres moet eerst een account aangemaakt zijn op Cozycar!



Je krijgt de melding dat dit gelukt is. De persoon zal nu een mail ontvangen met een uitnodiging. Zorg ervoor dat iedereen op de computer afgemeld is op Cozycar voordat men op de link in de mail klikt.

### Nodig een persoon uit

Je uitnodiging is verzonden

E-mailadres

Uitnodigen

Uitnodiging tot een huishouden

Boîte de réception



Cozycar <hello@cozycar.be>  
A moi

09:30 (Il y a 0 minute)



Les images ne sont pas affichées. [Afficher les images ci-dessous](#)

Beste ,

Linde Camps heeft je toegevoegd tot haar huishouden. Accounts die tot éénzelfde huishouden behoren, vallen onder één lidmaatschap bij Cozycar en moeten dus niet dubbel betalen. Klik [hier](#) om het verzoek te accepteren. Voor een overzicht van je huishouden, kan je terecht op '[mijn profiel](#)' op de website.

Neem gerust contact op met Linde Camps mocht je nog vragen hebben:

[linde@autodelen.net](mailto:linde@autodelen.net)

Heb je nog algemene vragen of opmerkingen? Geef gerust een seintje aan het Cozycar-secretariaat.

Het Cozycar Team

Cozycar

[hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be)  
09 242 32 75  
[Maria Hendrikaplein 65B](https://www.facebook.com/cozycar)  
9000 Gent  
[www.cozycar.be](http://www.cozycar.be)

Cozycar on Facebook /cozycar

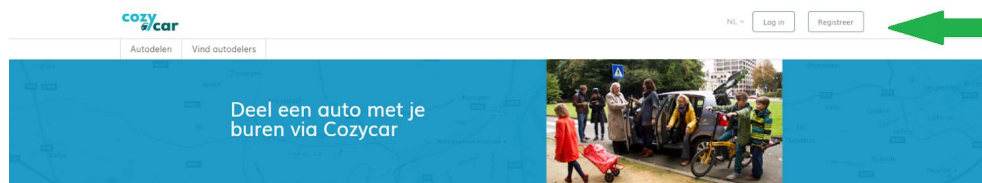




## 4. Registratie externen

### 4.1 Een account als gebruiker aanmaken

Ga naar [www.cozycar.be](http://www.cozycar.be), dan kom je op de homepagina. Rechts bovenaan de homepagina kan je inloggen of registreren.



#### Hoe autodelen met je buren?

Via Cozycar kan je autodelen met mensen uit je buurt. Je maakt samen met je buren afspraken en zet een kostendelend systeem op. Door enkel de reële kosten van het gebruik aan te rekenen, bespaar je als eigenaar 1000 tot 3000 euro per jaar, en betaal je als autodeler een minimale prijs voor je autogebruik.



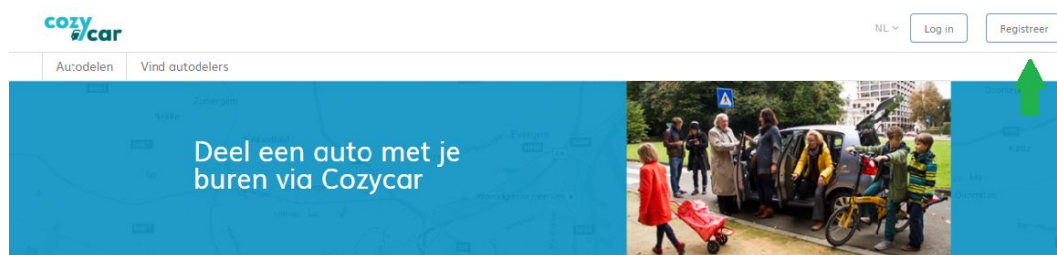
#### Vind autodelers in je buurt

Op de 'vraag- en aanbodkaart' zie je in één oogopslag wie er in jouw buurt al aan autodelen doet. Leden van Cozycar kunnen ook aan de contactgegevens van eigenaars die nog delers zoeken of omgekeerd.



#### 4.1.1 Registreren

Klik op 'registreer' rechtsbovenaan de pagina:



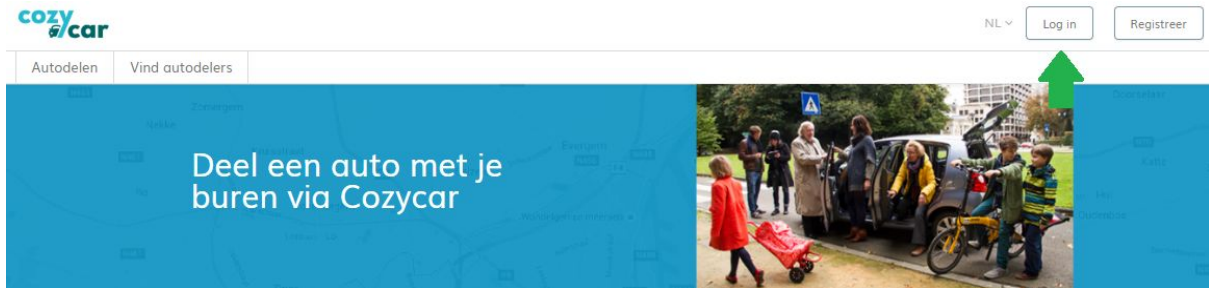
**Om te registreren** geef je alle gevraagde informatie en duid je aan dat je op zoek bent naar een deelauto. Verder kan je aanduiden hoe je Cozycar 'autodelen met je buren' kent en of je de nieuwsbrief wilt ontvangen. Deze ontvang je vier keer per jaar en staat boordevol handige tips en tricks, vernieuwingen aan de website, leuke weetjes,...

Je moet eerst ook akkoord gaan met het privacybeleid vooraleer je kan registreren.

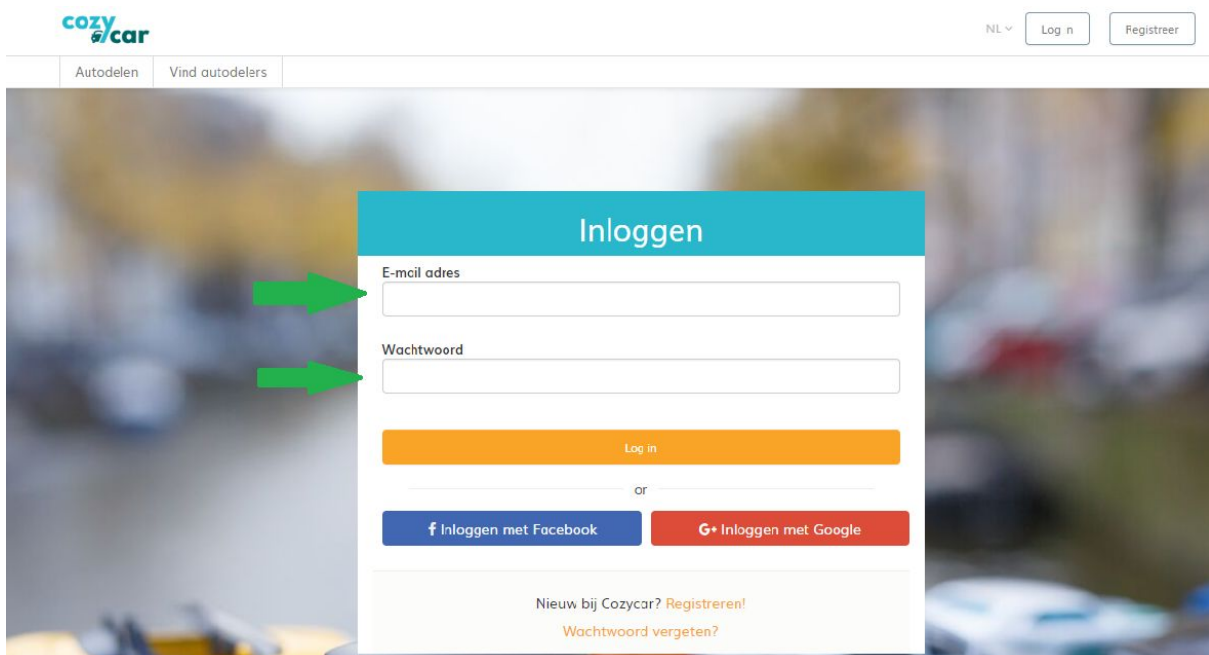
Klik vervolgens op 'registreer'. Je ontvangt daarna een mail op het mailadres dat je opgaf. In die mail moet je je account bevestigen. Nadien kan je onderstaande stappen volgen om in te loggen.

## 4.1.2 Inloggen

Klik op 'Log in' rechtsbovenaan de pagina:



Om in te loggen geef je je e-mailadres en je wachtwoord in. Vervolgens klik je op 'log in'.



## 4.2 Voeg externen toe aan wagen

Om externen toe te voegen aan de wagen log je in met je hoofdaccount. Klik vervolgens op 'mijn deelwagen(s)' en kies de wagen waar je de gebruiker aan wilt toevoegen.





Vervolgens krijg je alle info over deze wagen te zien. Eén van deze rubrieken is 'vrienden van mijn deelauto'. Als je op het vakje 'nodig personen of organisaties uit om je wagen te delen' duwt kan je mensen toevoegen aan jouw wagen.

Vrienden van mijn deelauto

Personen

Naam	Rol	E-mailadres	Tel/GSM	Acties
Linde Camps	owner	linde@autodelen.net		
Edward Demoor	user	@taxistop.be		Verwijderen Maak beheerder
Bram Van Grimberge	user	@taxistop.be		Verwijderen Maak beheerder
Apolline Stockhem	user	@taxistop.be		Verwijderen Maak beheerder
Amira Adam	user	@autodelen.net		Verwijderen Maak beheerder

Voer het e-mailadres in van de persoon die je wilt toevoegen. Let op! dit moet hetzelfde e-mailadres zijn als zijn/haar cozycar account.

Nodig uit om je wagen te delen

E-mailadres

:@gmail.com

Uitnodigen

Deze persoon zal nu een e-mail krijgen met een uitnodiging hiervoor.

**Uitnodiging om een wagen te delen!**

Beste ,

Goed nieuws: Linde Camps wil haar wagen met je delen. Wanneer je [dit verzoek aanvaardt](#), zal je toegang hebben tot de reservatiekalender van de deelwagen.

Om verdere afspraken te maken neem je contact op met de eigenaar:  
Linde Camps  
Gent, België  
:@gmail.com

Alvast veel autodeelplezier gewenst.

Het Cozycar Team

Cozycar

[hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be)  
09 242 32 75  
Maria Hendrikaplein 65B  
9000 Gent

Facebook Website

Cozycar.be / België / [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be)  
[www.cozycar.be](http://www.cozycar.be)

## 5. De wagen reserveren

### 5.1 Via 'reservatiekalender'

Ga naar de reservatiekalender op je account. Heb je meerdere wagens waar je gebruik van maakt? Klik aan voor welke auto je de beschikbaarheid wilt zien. Je kan ze allemaal aanklikken, maar je kan ook één auto kiezen.

Rechts boven de kalender kan je ook de weergavemodus veranderen: maand, week of dag. We raden dit aan aan smartphone en tabletgebruikers of bij drukbezette wagens.

**Maak een reservatie**

**Beschikbaarheid**  
Rechts kan je de wagen selecteren die je wil reserveren, klik vervolgens in de kalender om aan te geven wanneer je de wagen precies wil reserveren.

< > Vandaag 1 - 31. jul. 2018 Maand Week Dag

ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.
25	26	27	28	29	30	1
Bram	19:00-23:00 Edward C			15:30-16:00 Linde C 17:00-19:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C	
2	3	4	5	6	7	8
	19:00-23:00 Edward C		08:00-18:00 Bram	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C	14:00-17:00 Bram
9	10	11	12	13	14	15
	19:00-23:00 Edward C		13:00-15:00 Linde C	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C	
16	17	18	19	20	21	22
	19:00-23:00 Edward C		13:00-15:00 Linde C	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C	
23	24	25	26	27	28	29
	19:00-23:00 Edward C		13:00-14:00 Linde C	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C	
30	31	1	2	3	4	5
	19:00-23:00 Edward C		13:00-15:00 Linde C	15:30-16:00 Linde C	09:00-11:00 Bram C	

zoekfilter

↓

Testauto

Mobieltje

Lars


Om een reservatie te maken klik je op de dag die je wil reserveren. Je krijgt nu een pop-up scherm te zien. Hier vul je volgende dingen in:



- De deelauto
- Datum en uur van start en einde
- Indien je een reservatie wekelijks wilt laten doorlopen klik je op reservatie herhalen
- Flexibiliteit
  - Je mag me altijd bellen: dit wilt zeggen dat je eventueel kan wisselen met een andere deler
  - Ik heb deze wagen echt nodig: je kan er niet van tussen en wisselen
- Eventuele commentaar bij de reservatie.



**Maak een reservatie** ✕

Klik op 'bevestigen' om je reservatie af te ronden, klik op 'meer info' als je meer details wil raadplegen.


Selecteer de gewenste deelauto

Testauto 

Begin van de reservatie: 25/07/2018  Van: 12:00 

Einde van de reservatie: 25/07/2018  Tot: 14:00 

Reservatie herhalen?

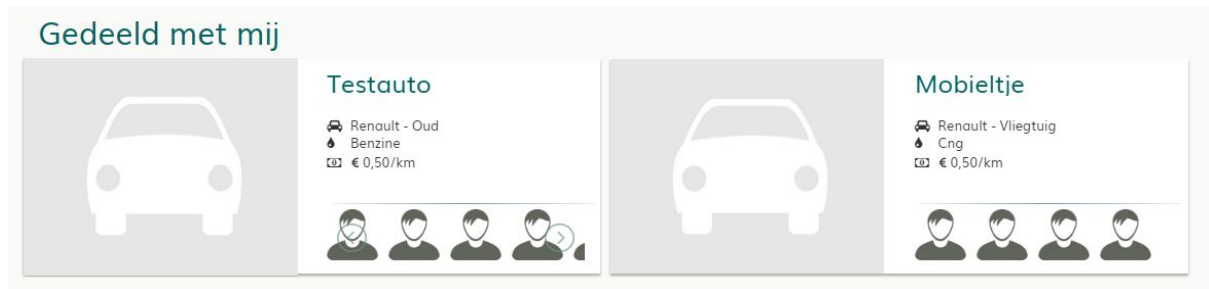
Flexibiliteit: Je mag me altijd bellen 

Commentaar

Klik je op bevestigen, dan kom je automatisch in de kalender te staan. Klik je nu terug op je reservatie, dan kom je op een overzicht terecht. Hierin zie je wie de wagen voor en na je gebruikt en kan je de reservatie aanpassen of annuleren.

## 5.2 Via 'mijn deelauto's'

Een andere manier om te reserveren is om naar 'mijn deelauto('s)' te gaan op je autodeel-account. Daar vind je al de deelauto's die je kan gebruiken onder 'gedeeld met mij'.




Klik op de deelwagens die je wilt reserveren en zoek de juiste datum in de reservatiekalender.

**Maak een reservatie** ✕

---

Maak je keuze



Maak een reservatie

Klik op 'bevestigen' om je reservatie af te ronden, klik op 'meer info' als je meer details wil raadplegen.

<b>Begin van de reservatie</b> <input type="text" value="18/07/2018"/>	<b>Van</b> <input type="text" value="13:00"/>
<b>Einde van de reservatie</b> <input type="text" value="18/07/2018"/>	<b>Tot</b> <input type="text" value="15:00"/>

Reservatie herhalen?

**Flexibiliteit**

**Commentaar**

bevestigen
Annuleer

Om een reservatie te maken klik je op de dag die je wil reserveren. Je krijgt nu een pop-up scherm te zien. Hier vul je volgende dingen in:

- De deelauto
- Datum en uur van start en einde
- Indien je een reservatie wekelijks wilt laten doorlopen klik je op reservatie herhalen
- Flexibiliteit
  - Je mag me altijd bellen: dit wilt zeggen dat je eventueel kan wisselen met een andere deler
  - Ik heb deze wagen echt nodig: je kan er niet van tussen en wisselen
- Eventuele commentaar bij de reservatie.

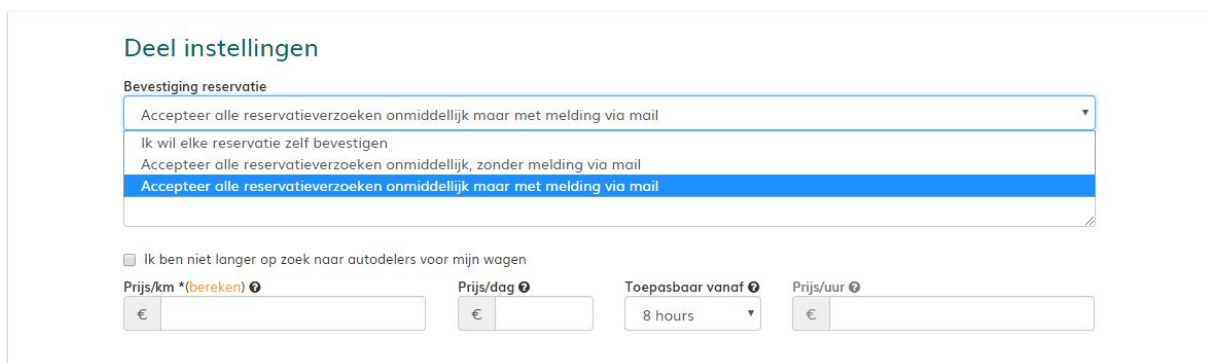
Klik je op bevestigen, dan kom je automatisch in de kalender te staan. Klik je nu terug op je reservatie, dan kom je op een overzicht terecht. Hierin zie je wie de wagen voor en na je gebruikt en kan je de reservatie aanpassen of annuleren.

### 5.3 Goedkeuring reservatie

Bovendien zie je ook of je reservatie al dan niet werd goedgekeurd. **Dit is van toepassing mocht je als eigenaar eerst nog elke reservatie willen bevestigen vooraleer die definitief is.** Als eigenaar kan je namelijk kiezen uit 3 opties betreft het goedkeuren van reservaties:

- **Ik wil elke reservering zelf bevestigen** (voor mocht je als eigenaar elke nieuwe reservatie of wijziging van reservatie willen goedkeuren via mail. Je krijgt dan per nieuwe reservatie of wijziging en mailtje toegestuurd waarin je al dan niet kan bevestigen).
- **Automatisch elke reservering accepteren** (voor mocht je als eigenaar niet telkens nog een bevestiging willen geven voor nieuwe reservaties of wijzigingen, maar wel een mail ontvangen die de aanmaak of wijziging weergeeft).
- **Accepteer alle reservatie verzoeken onmiddellijk zonder melding** (voor mocht je geen bevestiging willen geven als eigenaar en ook geen mails over nieuwe reservaties of wijzigingen).

Dit kan je instellen nadat je een deelauto hebt aangemaakt. Je gaat dan naar de detailpagina van je deelauto onder de tab 'mijn deelauto('s)' en klikt op je deelauto. Onder '**deelinstellingen**' kan je vervolgens aanduiden welke van de drie instellingen je verkiest. Vergeet niet op 'opslaans' te klikken om deze instelling op te slaan.



**Deel instellingen**

Bevestiging reservatie

- Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk maar met melding via mail
- Ik wil elke reservatie zelf bevestigen
- Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk, zonder melding via mail
- Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk maar met melding via mail**

Ik ben niet langer op zoek naar autodelers voor mijn wagen

Prijs/km \*(berekenen) €

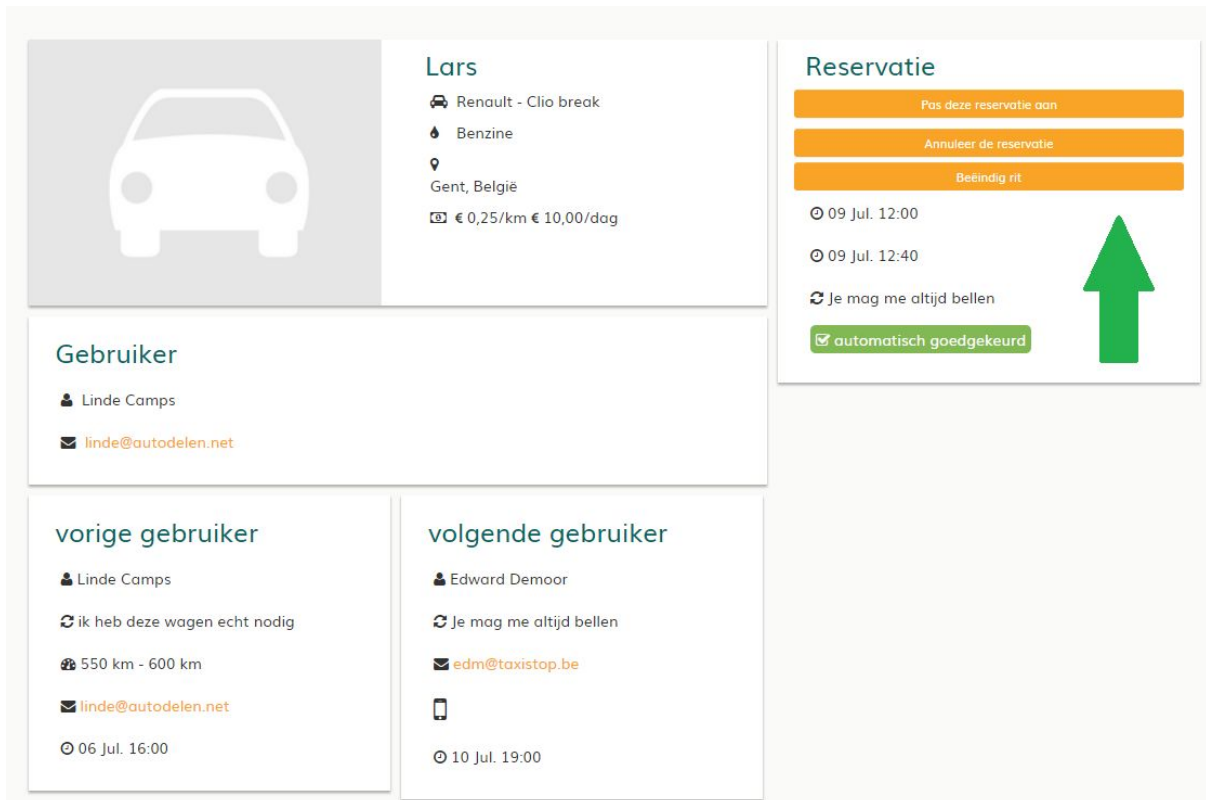
Prijs/dag €

Toepasbaar vanaf 8 hours

Prijs/uur €

## 5.4 Reservatie voor en na jou

Je kan in de reservatie ook zien wie er voor en na jou komt. Dit is interessant omdat je dan de contactgegevens hebt, mocht je deze mensen willen contacteren omdat je bijvoorbeeld iets later terug bent dan voorzien.



The screenshot displays the following information:

- Car Details (Lars):** Renault - Clio break, Benzine, Gent, België, € 0,25/km € 10,00/dag.
- Gebruiker:** Linde Camps, linde@autodelen.net.
- Reservatie:**
  - Buttons: Pas deze reservatie aan, Annuleer de reservatie, Beëindig rit.
  - Timeline: 09 Jul. 12:00, 09 Jul. 12:40.
  - Options: Je mag me altijd bellen,  automatisch goedgekeurd.
  - Visual: A large green arrow pointing upwards.
- vorige gebruiker:** Linde Camps, ik heb deze wagen echt nodig, 550 km - 600 km, linde@autodelen.net, 06 Jul. 16:00.
- volgende gebruiker:** Edward Demoor, Je mag me altijd bellen, edm@taxistop.be, 10 Jul. 19:00.

## 5.5 Blokkeren wagen tijdens de werkuren


### 5.5.1 Vaste reservatie instellen


Sommige organisaties/gemeenten/... stellen de wagen enkel ter beschikking buiten de werkuren. Je dient echter wel als organisatie of gemeente de wagen voor eigen gebruik te reserveren. Om dus vast elke werkdag te reserveren ga je als volgt te werk:

Klik op de eerste werkdag die mogelijk is en vul de uren in (bijvoorbeeld tussen 9 en 17 uur moet de wagen beschikbaar blijven voor personeel). Klik vervolgens op 'reservatie herhalen' en duid alle werkdagen aan.

Maak een reservatie

Maak je keuze

 Maak een reservatie

 Duid aan als onbeschikbaar

Klik op 'bevestigen' om je reservatie af te ronden, klik op 'meer info' als je meer details wilt raadplegen.

Begin van de reservatie: 16/07/2018

Van: 09:00

Einde van de reservatie: 16/07/2018

Tot: 17:00

Reservatie herhalen?

Weekdagen

Ma  Di  Wo  Do  Vr  Za  Zo

Herhaal tot: 10/07/2019

Flexibiliteit: ik heb deze wagen echt nodig

Commentaar: De gemeente gebruikt deze wagen tijdens de werkuren

bevestigen Annuleer



**TIP:** werken jullie een bepaalde voor- of namiddag niet of zijn jullie op bepaalde dagen sowieso op kantoor? Stel de wagen tijdens deze uren ter beschikking. Dit doe je door voor deze specifieke dag een aparte herhaling te maken.

### 5.5.2 Wagen ter beschikking stellen tijdens vrije dag

Momenteel kent het systeem nog geen vaste vrije dagen zoals Kerst en Nieuwjaar. Deze kan je in je vaste reservatie echter wel apart wissen.

Ga naar de vrije dag in kwestie en klik op de reservatie voor de gemeente. Klik vervolgens op 'pas deze reservatie aan'.

**Reservatie**

🕒 15 Aug. 09:00

🕒 15 Aug. 17:00

🔄 ik heb deze wagen echt nodig

🗨 De gemeente gebruikt deze wagen tijdens de werkuren

📅 herhaal iedere monday, tuesday, wednesday, thursday, friday tot 10 Jul. 00:00

automatisch goedgekeurd

Vervolgens krijg je dit scherm te zien:

**Reserveer deze wagen**

Voor de autodeler  
Mezelf

Begin van de reservatie: 15/08/2018  
Van: 09:00

Einde van de reservatie: 15/08/2018  
Tot: 17:00

Status: Goedgekeurd

Beginkilometerstand:

eindkilometerstand:

Flexibiliteit: ik heb deze wagen echt nodig

Commentaar/waar je de wagen achterliet:



Klik onderaan op 'annuleer de reservatie'. Hierna kan je kiezen om alle volgende reservaties te wissen of enkel die ene dag.

**Ben je zeker?** x

---

Wil je enkel deze reservatie annuleren of alle geplande reservaties?

---

Alle reservaties Enkel deze reservatie Annuleer


## 5.6 Een wagen voor iemand anders reserveren


*Dit kan enkel voor wagens die in beheer zijn onder jouw account.*


Maak een gewone reservatie op jouw naam zoals hierboven beschreven. Klik vervolgens op deze reservatie. En 'pas deze reservatie aan'.

### Reserveer deze wagen


Voor de autodeler

Mezelf 

Begin van de reservatie: 11/07/2018 

Van: 11:00 

Einde van de reservatie: 11/07/2018 

Tot: 13:00 

Status: Goedgekeurd

Beginkilometerstand:

eindkilometerstand:

Flexibiliteit: Je mag me altijd bellen

Commentaar/waar je de wagen achterliet:

Pas deze reservatie aan Annuleer de reservatie

Vervolgens kan je deze reservatie aanpassen op naam.

## 6. De automatische afrekening

De automatische afrekening kan heel wat rekenwerk voor je organisatie/gemeente/woongemeenschap/... besparen. Om de 2 maanden sturen we jou en je leden een overzicht van de gereden kilometers, de tankbeurten, de voorschotten,... In dit overzicht komt automatisch een berekening van de te betalen kosten door de gebruikers. Uiteraard beslis je als organisatie of gemeente zelf of je dit al dan niet gebruikt. Let wel, de betalingen gebeuren rechtstreeks op het rekeningnummer van jouw organisatie of gemeente. Je dient dus zelf bij te houden welke gebruiker in orde is met de betaling. Onder de tab 'mijn afrekeningen' vind je alle informatie terug over de automatische afrekening en over de financiën van je deelauto.

### 6.1 Afrekeningen voor mijn deelauto('s)

Afrekeningen voor mijn deelauto('s) → [Overzicht voorschotten](#)

Afrekeningen Lars

▼ afrekening Lars Mei '18 - Juni '18
Te betalen

Gebruiker	Van	Tot	Beginkilometerstand	Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschoten tankbeurt	Kost van de rit
Linde Camps	04 Jun. 2018 17:00	04 Jun. 2018 19:00	1	150	€ 0	€ 37,25
Linde Camps	21 Jun. 2018 17:00	21 Jun. 2018 19:00	530	540	€ 10,00 ✖	€ 2,50
Edward Demoor	06 Jun. 2018 13:00	06 Jun. 2018 19:00	150	230	€ 15,00 ✖	€ 20,00
Edward Demoor	08 Jun. 2018 13:00	09 Jun. 2018 11:00	230	400	€ 0	€ 52,50
Edward Demoor	12 Jun. 2018 19:00	12 Jun. 2018 23:00	400	450	€ 0	€ 12,50
Edward Demoor	19 Jun. 2018 19:00	19 Jun. 2018 23:00	520	530	€ 0	€ 2,50
Bram Van Grimberge	15 Jun. 2018 08:00	15 Jun. 2018 17:00	450	500	€ 0	€ 22,50
Bram Van Grimberge	16 Jun. 2018 07:00	16 Jun. 2018 13:00	500	520	€ 0	€ 5,00
			# kms: 539		Totaalbedrag tankbeurten: € 25 Totaalkost gereden kms: € 154,75	

Gebruiker	Totaal aantal gereden kms	Totaalkost ritten	Totaal voorgeschoten tankbeurten)	Te betalen	Status
Linde Camps	159	€ 39,75	€ 10,00	( 39,75 - 10,00) € 29,75	betaald
Edward Demoor	310	€ 87,50	€ 15,00	( 87,50 - 15,00) € 72,50	Betaald?
Bram Van Grimberge	70	€ 27,50	€ 0	( 27,50 - 0,00) € 15,00	Betaald?

Hieronder zie je de gereden kilometers, de bedragen van de tankbeurten en het totaalbedrag dat elke gebruiker moet betalen. Na ontvangst van betaling kan je aanduiden dat dit in orde is.

## 6.2 Voorschotten

Je kan ook vragen aan je gebruikers om voorschotten te betalen. Ook tankbeurten kunnen gezien worden als voorschotten als de kostprijs voor een tankbeurt meer bedraagt dan de kost van de gereden kilometers. Je kan ze invoeren door op 'overzicht voorschotten' te klikken.

**Huidig bedrag voor Lars** Terug naar overzicht afrekeningen

Gebruiker	Bedrag	Laatste update	
Bram Van Grimberge	0,00	26 Jun 2018	

**Voorschotten voor Lars**

Registreer een nieuw voorschot

Een autodeler kan een voorschot betalen voor zijn/haar komende ritten. Mocht dit het geval zijn voor jouw deelauto, dan kan je hier de voorschotten registreren zodat ze mee in rekening worden gebracht bij de tweemaandelijks facturatie.

Gebruiker	Actie	Bedrag	Datum	
Bram Van Grimberge	advance	40,00	21 Jun 2018	✖

### Voorschotten voor Lars

Een autodeler kan een voorschot betalen voor zijn/haar komende ritten. Mocht dit het geval zijn voor jouw deelauto, dan kan je hier de voorschotten registreren zodat ze mee in rekening worden gebracht bij de tweemaandelijks facturatie.

**Gebruiker** ✕

Linde Camps

**Bedrag**

**Datum voorschot**

09/07/2018 16:34 📅

Opslaan

Gebruiker	Actie	Bedrag	Datum	
Bram Van Grimberge	advance	40,00	21 Jun 2018	✖

Mocht er bij jouw deelauto gewerkt worden met voorschotten, geef deze dan hier in. Dit is ook belangrijk om mee in rekening te brengen bij de automatische afrekening (zie punt. 4).

## 6.3 Ontvangen einde reservatie: 3 manieren

Als je gebruik maakt van de automatische afrekening, krijg je **na afloop van elke reservatie een mail** om de kilometerstanden in te geven van je gebruik. Het is dus belangrijk dat je, telkens je de wagen gebruikt, de begin- en eindkilometerstand noteert zodat je deze nadien kan ingeven op de website (of onmiddellijk via je smartphone).



Als je op de link in de mail klikt, ga je automatisch naar de pagina waar je de begin- en eind kilometerstand kan ingeven.

Je krijgt in ieder geval ook een melding op de site, zodra je inlogt:



Of als je op je dashboard komt:

The dashboard shows a navigation menu with options: Autodelen, Vind autodelers, Blog, Dashboard, Reservatiekalender, Mijn profiel, Mijn deelauto(s), and Mijn afrekeningen. A main banner reads 'Deel een auto met je buren via Cozycar'. Below this, a section titled 'Halo Linde' includes a 'Hoe werkt het' button and a question: 'Wil je de (begin en eind) kilometerstand doorgeven van je laatste rit(ten)?'. A table lists rides with columns for Datum, Status, and Naam deelauto. A green arrow points to the first row: 09 Jul. 2018 12:00 - 12:40, Status: om te beëindigen, Naam deelauto: Lars. Below this, a section 'Deze zijn je geplande ritten' shows a table of upcoming rides with columns for Datum, Status, Naam deelauto, and extra. Three rides are listed, all with 'automatisch goedgekeurd' status.



Via de 3 bovenstaande opties kom je dus terecht op de pagina waar je je rit(ten) kan beëindigen (dit betekent: ingeven van kilometerstanden):

The page displays details for a car named 'Lars': Renault - Clio break, Benzine, Gent, België, and a price of € 0,25/km € 10,00/dag. The 'Reservatie' section has three orange buttons: 'Pas deze reservatie aan', 'Annuleer de reservatie', and 'Beëindig rit'. Below these are two time slots: 09 Jul. 12:00 and 09 Jul. 12:40. A green arrow points to the 12:40 slot. There are also checkboxes for 'Je mag me altijd bellen' and 'automatisch goedgekeurd'. The 'Gebruiker' section shows 'Linde Camps' with email 'linde@autodelen.net'. The 'vorige gebruiker' section shows 'Linde Camps' with a note 'ik heb deze wagen echt nodig', mileage '550 km - 600 km', and time '06 Jul. 16:00'. The 'volgende gebruiker' section shows 'Edward Demoor' with a note 'Je mag me altijd bellen', email 'edm@taxistop.be', and time '10 Jul. 19:00'.

## 6.4 Reservatie effectief beëindigen

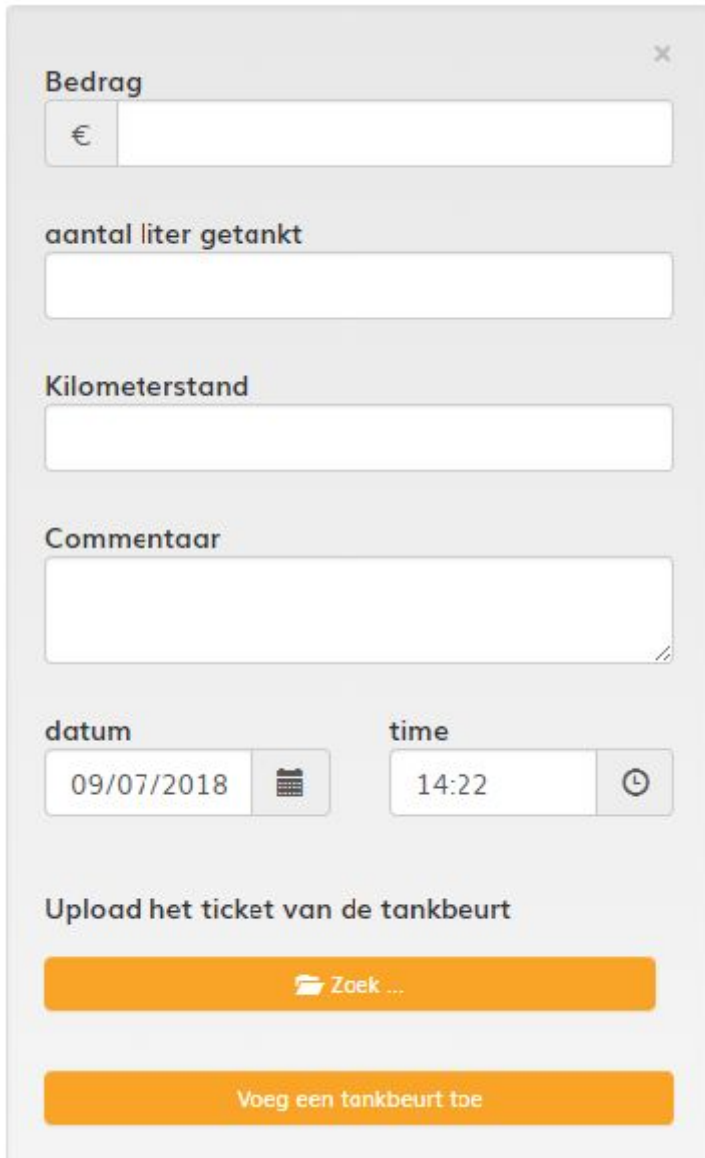
Bij 'beëindig rit' geef je volgende gegevens in:

- Commentaar rit
- Begin Kilometerstand
- Eind Kilometerstand
- Schade
- Indien tankbeurt: tankbon en het bedrag

	<b>Lars</b> 🚗 Renault - Clio break ⛽ Benzine 📍 Gent, België 💰 € 0,25/km € 10,00/dag	<b>Reservatie</b> Pas deze reservatie aan Annuleer de reservatie Beëindig rit. 🕒 09 Jul. 12:00 🕒 09 Jul. 12:40 🔄 Je mag me altijd bellen <input checked="" type="checkbox"/> automatisch goedgekeurd
<b>Gebruiker</b> 👤 Linde Camps ✉ <a href="mailto:linde@autodelen.net">linde@autodelen.net</a>		
<b>vorige gebruiker</b> 👤 Linde Camps 🔄 ik heb deze wagen echt nodig 📏 550 km - 600 km ✉ <a href="mailto:linde@autodelen.net">linde@autodelen.net</a> 🕒 06 Jul. 16:00	<b>volgende gebruiker</b> 👤 Edward Demoor 🔄 Je mag me altijd bellen ✉ <a href="mailto:edm@taxistop.be">edm@taxistop.be</a> 📱 🕒 10 Jul. 19:00	

## 6.5 Ingeven tankbeurt

Vul het totaalbedrag in van wat de tankbeurt je kostte. Je kan ook het aantal liter dat je getankt hebt noteren, alsook de kilometerstand waarop je tankte. Eventueel extra info die je wil achterlaten, kan je noteren onder 'commentaar'. Vergeet niet de datum van het tanken in te geven en voeg gerust een bewijs toe van je tankbeurt! Het bewijs moet dan wel ergens op je computer staan, je kan het toevoegen door op 'zoek' te klikken. Als je alle info over de tankbeurt hebt genoteerd, vergeet dan niet om op 'voeg een tankbeurt toe' te klikken. Enkel dan wordt je tankbeurt onthouden.



The screenshot shows a form titled 'Bedrag' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Bedrag:** A text input field with a Euro symbol (€) on the left.
- aantal liter getankt:** A text input field.
- Kilometerstand:** A text input field.
- Commentaar:** A larger text input field.
- datum:** A date picker showing '09/07/2018' with a calendar icon.
- time:** A time picker showing '14:22' with a clock icon.
- Upload het ticket van de tankbeurt:** A section with two orange buttons:
  - 'Zoek ...' with a folder icon.
  - 'Voeg een tankbeurt toe'.

Om je informatie over je beëindigde rit te bewaren, moet je nog op 'beëindig rit' klikken.

## 6.6 De afrekening

Op basis van deze kilometerstanden en opgestuurde kosten, krijg je **om de 2 maanden (in januari, maart, mei, juli, september en november) een mail toegestuurd met een overzicht van je gereden kilometers en eventueel tankbeurten**. Zo weet je wat je aan de eigenaar van de deelauto moet betalen, of hoeveel je tegoed hebt. De eerste versie van dit overzicht kan je gedurende 14 dagen nakijken en aanpassen indien je een foutje vindt. Twee weken later krijg je dan de **officiële factuur via mail** en betaal je het bedrag in kwestie aan de eigenaar.

Onder **'mijn afrekeningen'** vind je de stand van zaken over de doorgestuurde afrekening.

Afrekening(en) die ik nog moet controleren

**Afrekening voor Testauto**

Periode: Mei '18 - Juni '18 IF Status

Van	Tot	Beginkilometerstand	Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschoten tankbeurt	Kost van de rit
18 Jun. 2018 12:00	18 Jun. 2018 14:00	51000	51200	€ 0	€ 100,00
20 Jun. 2018 08:00	20 Jun. 2018 17:00	51200	51250	€ 0	€ 25,00
		Aantal kilometers: 250		Totaalbedrag tankbeurten: € 0	Totaalkost gereden kms: € 125

Gebruiker: Linde Camps | Totaal aantal gereden kms: 250 | Totaalkost ritten: € 125,00 | Totaal voorgeschoten tankbeurt(en): € 0 | Te betalen: € 125,00 | Status: te betalen

---

**Afrekening voor Mobieltje**

Periode: Mei '18 - Juni '18 IF Status

Van	Tot	Beginkilometerstand	Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschoten tankbeurt	Kost van de rit
18 Jun. 2018 11:45	18 Jun. 2018 12:15			€ 0	€ 0
		Aantal kilometers: 0		Totaalbedrag tankbeurten: € 0	Totaalkost gereden kms: € 0

Gebruiker: Linde Camps | Totaal aantal gereden kms: 0 | Totaalkost ritten: € 0 | Totaal voorgeschoten tankbeurt(en): € 0 | Te betalen: € | Status: Onvolledig

Periode afrekening	Verzending overzicht ter controle	Verzending definitieve afrekening
Januari - Februari	1 maart	15 maart
Maart - April	1 mei	15 mei
Mei - Juni	1 juli	15 juli
Juli - Augustus	1 september	15 september
September - Oktober	1 november	15 november
November - December	1 januari	15 januari



## 7. Vragen, nog meer hulp nodig,...?

Als delende gemeente of organisatie zal je ongetwijfeld vragen krijgen over Cozycar en het particulier autodelen. Het is goed mogelijk dat jullie burgers aanzetten om hun eigen wagen te delen met hun buren. Mocht je vragen krijgen helpen we je graag even op weg met een overzicht van onze veelgestelde vragen en het antwoord daarop. Uiteraard mag je deze mensen altijd doorverwijzen naar Cozycar. Onze contactgegevens vind je onderaan elke bladzijde en op het einde van dit document.

### 7.1 Overzicht veelgestelde vragen

#### 7.1.1 Lidmaatschap

- **Hoe word ik lid?**  
Klik rechts bovenaan op het knopje 'registreer'. Vul alle gegevens in. Op deze manier creëer je een eigen account. Daarna maak je 10€ over op het rekeningnummer van Cozycar: BE50 734-0108261-18. Van zodra de betaling bij ons geregistreerd is, zenden wij een e-mail ter bevestiging van het lidmaatschap.
- **Welke voordelen geniet ik bij een lidmaatschap?**  
Als Cozycar-lid krijg je toegang tot:
  - de vraag- en aanbodkaart met contactgegevens
  - Een voorbeeldcontract en -reglement
  - Een rekenmodule voor de kilometerprijs
  - De reservatiekalender
  - De autodeelverzekering
  - Permanente ondersteuning vanuit het Cozycar teamBovendien lobbyen we bij gemeenten en steden voor extra voordelen zoals gratis parkeerkaarten, vaste standplaatsen en gratis lidmaatschap.
- **Ik ben lid maar zie geen contactgegevens bij 'vraag en aanbod'**  
Wellicht ben je niet ingelogd op je autodeelaccount? Om de contactgegevens te zien ga je naar 'mijn autodeelaccount' en klik je in het linkermenu op 'vraag en aanbod'. Het zou ook kunnen dat uw lidgeld verlopen is. Controleer daarom zeker de datum van uw laatste betaling.
- **Ik wil me uitschrijven**  
Uiteraard vinden we het jammer om je vaarwel te zwaaien bij Cozycar. Om onze werking te kunnen bijsturen en meer te voldoen aan de eisen van Cozycar gebruikers willen we je vragen om in dit formulier jouw bevindingen achter te laten. Vul zeker ook je e-mailadres (die je gebruikt voor Cozycar) in, zodat we je account kunnen deactiveren.

### 7.1.2 Hoe vind ik potentiële autodelers?

- **Wat doe ik eerst?**  
Heb je beslist om aan autodelen te doen of ben je geïnteresseerd? Registreer je dan eerst gratis op [www.cozycar.be](http://www.cozycar.be). Op die manier vinden autodelers je snel via onze vraag- en aanbodkaart.
- **Ik wil autodelen: hoe vind ik kandidaten om samen een auto te delen?**  
Ben je reeds geregistreerd? Goed zo. De rubriek 'vraag en aanbod' is de eerste plaats waar je zoekt naar potentiële nieuwe groepsleden of bestaande autodeelgroepen in je buurt. Je vindt er een interactieve kaart waarop jouw gegevens en die van andere geïnteresseerden zichtbaar zijn. Op die manier zie je in één oogopslag of er reeds potentiële autodelers in je buurt wonen.
- **In mijn buurt vind ik niet direct potentiële autodelers. Wat kan ik extra doen?**  
Praat er alvast zo veel mogelijk over met je buren en kennissen of maak gebruik van de diverse tools die Cozycar aanbiedt. Je kan ook promotiemateriaal aanvragen om te verspreiden in de buurt. Posters, flyers, stickers, deurhangers,... aanvragen kan via [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be)
- **Hoe maak ik reclame voor mijn groep?**  
Je hebt een groep opgericht en je zoekt nog extra leden? Zorg er zeker voor dat op je account de wagen als beschikbaar staat aangegeven. Je kan ook een autodeelparty organiseren voor vrienden en kennissen. Wij sturen een specialist die de deelnemers uitlegt wat autodelen is en hoe je een eigen autodeelgroep opricht. Wij zijn ervan overtuigd dat elke buurt of wijk een particuliere autodeelgroep kan opstarten. Een autodeelparty aanvragen kan via [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be)

### 7.1.3 Welke afspraken moet ik maken?

Als je één of meerdere personen gevonden hebt om te autodelen is het zaak om alles te formaliseren. Je doet dit in drie stappen:

- **Financiën**  
Bereken een begin kilometerprijs en bepaal de waarborg. Om de kilometerprijs te bepalen kan je gebruik maken van onze handige rekentool. Die vind je onder het tabblad 'hulpdocumenten'.
- **Verzekering**  
Je kan perfect autodelen met je huidige verzekering, op voorwaarde dat je het meldt aan je verzekeringsmaatschappij en dat de autodelers vermeld worden op je polis als gebruikelijke bestuurder. Informeer je in ieder geval ook over de unieke autodeelpolis die Cozycar liet ontwikkelen op maat van autodelers. Sommige zaken, zoals het Bonus Malus systeem, zijn immers niet aangepast aan het concept autodelen waardoor je soms voor onvoorziene verrassingen komt te staan. Meer info over onze autodeelverzekering vind je hier.

- **Praktische afspraken**

Via het huishoudelijk reglement bespreek je alles wat je op voorhand moet bespreken om aan autodelen te doen. Je maakt afspraken over de kilometerprijs, manier van reserveren, schadegevallen, vandalisme,... Je kan hiervoor gebruik maken van het standaardreglement dat je kan vinden onder het tabblad 'hulpdocumenten'. Je kan artikels weglaten, aanpassen of toevoegen. Stuur gerust het aangepaste reglement door naar [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be), wij lezen het even voor je na.

Onder het tabblad 'hulpdocumenten' vind je ook een uitleencontract.

De wagen achterlaten doe je zo dicht mogelijk bij de afgesproken plaats. Het is handig om de volgende persoon die reserveerde even een berichtje te sturen als je de wagen elders moet achterlaten. De sleutel overdracht spreek je samen met de groep af. Sommige groepen maken gebruik van een kluisje met code, andere groepen spreken af om de sleutel door te geven en nog andere groepen zorgen dat elk lid een eigen sleutel van de wagen heeft.

#### 7.1.4 Financiën

- **Hoeveel kost het om te autodelen?**

Behalve het jaarlijkse lidgeld aan Cozycar, betaal je meestal enkel een vaste prijs per gereden kilometer. Gemiddeld bedraagt de kilometerprijs 0,25€ à 0,34€. Alle kosten (brandstof, verzekering, taksen, onderhoud, enz...) zijn verwerkt in deze prijs. Bij de meeste groepen betaal je ook een waarborg die je terugkrijgt als je stopt met autodelen. De waarborg is variabel per groep en ligt meestal tussen de 25€ en 250€

- **Hoeveel win ik als ik autodeel?**

Autodelen kan heel wat schelen. Gemiddeld besparen autodelers 1.000€ à 3.000€ op jaarbasis (hangt af van het individuele gebruik). Cozycar werkt volgens het kostendelend principe. Samen met de autodeelgroep bepaal je welke kosten in de kilometerprijs zitten (carwash, onderhoud wagen,...).

- **Ik ben eigenaar, hoeveel bedraagt de km-prijs van mijn wagen?**

Gemiddeld bedraagt de kilometerprijs 0,25€ à 0,34€. In deze prijs zitten alle kosten die

verbonden zijn aan de deelwagen (brandstof, verzekering, taksen, onderhoud, pechhulp, maar ook bijvoorbeeld de huur van een parkeerplaats of wasbeurten bij de carwash). Leden van Cozycar kunnen gebruik maken van de specifiek ontworpen rekenschema's om de

kilometerprijs exact te bepalen. De rekentool kan je vinden onder het tabblad 'hulpdocumenten'.

- **Hoe bepaal ik de waarde van mijn wagen?**

Bij de start van een autodeelproject is het noodzakelijk de actuele waarde van de wagen te bepalen. De beginwaarde bepaalt de jaarlijkse afschrijving van de deelwagen. Dit is geen exacte wetenschap. Het is een beslissing van de groep die best gebaseerd wordt op een juiste basisprijs. Tips hiervoor zijn de websites zoals autogids (waarop je makkelijk prijzen kunt vinden van tweedehandswagens) en je eigen (of andere) garagehouder(s).

### 7.1.5 Reservatie

- **Hoe kan ik de reservatiekalender activeren?**

Om de reservatiekalender te activeren moet je lid zijn van Cozycar en ofwel gekoppeld zijn aan een bestaande groep ofwel zelf een autodeelgroep aanmaken bij 'mijn deelauto's'.

- **Hoe reserveer ik een auto?**

Dit kan enkel indien je lid bent bij Cozycar. Log in via de homepagina van Cozycar en klik vervolgens op 'reservatiekalender'.

Om te reserveren klik je op de dag in de kalender waarop je de wagen nodig hebt. Je krijgt een pop-up waarin je de reservatie kunt aanmaken.

Indien je je plannen eventueel kan aanpassen dan kies je de optie 'men mag mij eventueel bellen'. In het andere geval kies je 'ik heb de auto zeker nodig'.

Na gebruik kan je steeds teruggaan naar je eigen reservatie en bijkomende opmerkingen of de standplaats van de deelwagen noteren. Hier kan je ook eventuele tankbonnen ingeven. Om de details te zien van een reservatie dubbelklik je op de naam van de gebruiker. De plaathouder wordt steeds per mail verwittigd van een reservatie. Enkel de contactpersoon en de plaathouder kunnen reserveringen wijzigen.

### 7.1.6 Gratis parkeerkaart

In sommige steden kan je als autodeler reeds gratis parkeerkaarten krijgen voor gans het grondgebied van de stad of bepaalde parkeerzones. Bovendien is het mogelijk om een vaste standplaats te laten inrichten mits je groep voldoet aan bepaalde voorwaarden. Deze verschillen per stad. Meer info over de parkeervoordelen vind je hier:

<https://www.cozycar.be/meerinfo/parkeervoordelen>

### 7.1.7 Andere autodeelsystemen?

Cozycar is een vorm van particulier autodelen: mensen delen hun auto met hun burens via een kostendelend systeem. Ook andere autodeelorganisaties bieden een formule aan. Aan jou om te bepalen met welk systeem je het best geholpen bent. Een overzicht van het autodeelaanbod vind je op [www.autodelen.net](http://www.autodelen.net).

## 7.2 Contacteer ons



Mailen kan naar [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be). Wij proberen je binnen de 3 werkdagen te helpen met je vraag.

Bellen kan op werkdagen naar 09/242.32.75 tussen 10 en 16 uur. Kan je ons niet bereiken? Stuur ons een mail met je naam en nummer en we bellen je zo snel als mogelijk op.

Geen scanner bij de hand voor documenten? Stuur ze per post door naar Cozycar, K. Maria Hendrikaplein 65B, 9000 Gent



Heb je al eens een kijkje genomen op onze '[veelgestelde vragen](#)'? De meest voorkomende vragen en antwoorden kan je hier terug vinden.

Algemene vragen over autodelen? Stuur een mailtje naar [info@autodelen.net](mailto:info@autodelen.net)



Voor vragen in verband met verzekeringen van Group Casier kan je mailen naar [cozycar@groupcasier.be](mailto:cozycar@groupcasier.be)